

# elfenkleid

*Feel modern yet romantic*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsschluss

(1) Die auf der Website enthaltenen Angebote bzw. Waren stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei elfenkleid zu bestellen. Alle Angebote sind freibleibend und können ohne vorherige Nachricht an den Kunden geändert werden.

(2) Durch das Absenden des ausgefüllten Bestellformulars im Internet gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Werklieferungsvertrags hinsichtlich der im Warenkorb befindlichen Waren ab. elfenkleid sendet dem Kunden daraufhin per E-Mail eine automatisierte Eingangsbestätigung der Bestellung und prüft das Angebot auf seine tatsächliche Durchführbarkeit. Die automatisierte Eingangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei elfenkleid eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn elfenkleid das bestellte Produkt an den Kunden versendet und den Versand an den Kunden mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und vollständigen Herstellung der Ware. Ist die Ware nicht vorrätig, so wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Ist die Gegenleistung vom Kunden erbracht worden, so wird diese erstattet. Für die Erstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsart, die Sie bei der Bestellung ausgewählt hatten.

### Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise bei elfenkleid enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, aber nicht die Versandkosten.

Die Versandkosten fallen wie folgt an:

Österreich 7,-- EUR, Deutschland 14,--EUR., jeweils zuzüglich Umsatzsteuer

Kaufpreis und Versandkosten sind je nach Bezahlungsart fällig. Siehe hierzu die Angaben unter „Bezahlung“.

### Lieferung

Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von drei Wochen. In der Regel wird die Ware innerhalb weniger Tage versandt.

Delivert wird durch einen von elfenkleid zu wählenden Versanddienstleister.

### Rücktrittsrecht/Rücksendung

Sie können, wenn Sie Verbraucher im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU sind, innerhalb von 14 Tage - ab Erhalt der bestellten Ware - ohne Angabe von Gründen, vom Vertrag in Textform (z.B. Brief an die unten genannte Rücksendeadresse, Fax (+43 1 2085241) oder E-Mail (email@elfenkleid.com) zurücktreten. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Für die Einhaltung der Rücktrittsfrist ist es ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Frist absenden. Sie erhalten dann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Rücktrittserklärung den Kaufpreis refundiert. Für die Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsart, die Sie bei der Bestellung ausgewählt hatten. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Kleidungsstücke zurückerhalten und auf Unversehrtheit überprüft haben.

Jedoch bitten wir Sie, um unseren Kundenservice stets zu erweitern, das von uns - nach Erhalt ihres schriftlichen Rücktritts - zugesendete Rücksendeformular auszufüllen und an uns zurück zu schicken.

Die Ware ist innerhalb von 14 Tagen nach Abgabe der Rücktrittserklärung zurück zu senden. Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung zurück gesendet werden, da hierdurch ein beschädigungsfreier Versand ermöglicht wird und die Ware sicher bei elfenkleid eintreffen kann. Um ein Verlorengelangen des Pakets zu vermeiden bitten wir ausdrücklich darum das Paket versichert und inkl. Trackingnummer zu verschicken.

Die Kosten der Rücksendung bei Rückgabe gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist elfenkleid berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Beim Umtausch in eine andere Farbe oder Größe fallen keine neuen Versandkosten für die Umtauschlieferung an.

Jedes einzelne Kleidungsstück wird beim Verpacken einer sorgfältigen Qualitätskontrolle unterzogen, so dass eine Beschädigung, Verschmutzung oder ähnliches unsererseits ausgeschlossen werden kann. Demnach ist eine pflegliche und sachgemäße Behandlung der Kleidung Ihrerseits Grundvoraussetzung für die Rücknahme.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Kleidungsstücke, die durch Sie verschmutzt, getragen (mehr als nur Anprobe), gewaschen oder chemisch gereinigt wurden, nicht mehr zurück nehmen können. Sie müssen für einen Wertverlust von Kleidungsstücken nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf Schäden an den Kleidungsstücken, die durch unsachgemäße Anprobe entstehen, zurückzuführen ist.

RÜCKSENDEADRESSE (falls nicht anders angegeben):

elfenkleid  
thaler & prechtl og  
Margaretenstr. 39 3-4  
1040 Wien

## **Farben**

Farbabweichungen zwischen den auf der Webseite angezeigten Farben und den tatsächlichen Farben der Modelle können abhängig von der Farbwiedergabe Ihres Computers auftreten. elfenkleid übernimmt daher keine Garantie dafür, dass die auf der Webseite angezeigten Farben den tatsächlichen Farben der Modelle entsprechen.

## **Bezahlung**

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die Sie während des Bestellvorgangs durch Auswahl der jeweiligen Option auswählen können:

### **1. Bezahlung Vorkassa**

Sie erhalten unsere Rechnung, Bankverbindung und die Bestellnummer gesondert nach dem Eingang Ihrer Bestellung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Rechnung auf unser Konto:

elfenkleid  
thaler & prechtl og  
Margaretenstr. 39 3-4  
1040 Wien

Bankverbindung:  
ERSTE BANK  
Bankleitzahl: 20111  
Konto Nr.: 28153870604  
Iban Code: AT70 2011 1281 5387 0604  
Bic/Swift Code: GIBAAATWWXXX

Etwaige Überweisungskosten sowie Bankspesen sind vom Besteller zu tragen. Erfolgt innerhalb der vorgenannten Frist von 3 Werktagen kein Zahlungseingang auf unserem Konto,

so wird die von Ihnen bestellte Ware wieder zum Verkauf freigegeben und Ihre Bestellung gegenstandslos.  
Gutschriften aus Rücksendungen werden auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen.

## 2. Kreditkarte

elfenkleid akzeptiert VISA und Mastercard. Ihre Kreditkarteninformationen werden mindestens durch eine SSL-Verbindung vor unbefugtem Zugriff geschützt. Die Abwicklung der Bezahlung mittels Kreditkarte erfolgt über unseren Vertragspartner cardcomplete. Bitte beachten Sie auch dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, wird der Rechnungsbetrag bei Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert. Die Verrechnung des Einkaufs erfolgt erst nach Versand der Kleidungsstücke.

## 3. Pay-Pal

Die Bezahlung kann auch über das elektronische Zahlungssystem PayPal stattfinden. Voraussetzung für die Bezahlung ist ein PayPal Konto, das Sie auch während des Bestellvorgangs eröffnen können. Hierzu wählen Sie bitte die entsprechende Zahlungsoption aus. Nach Bestätigung Ihres Warenkorbs werden Sie automatisch auf das gesicherte Zahlformular weitergeleitet. Die Belastung Ihres PayPal Kontos erfolgt mit dem Abschluss Ihrer Bestellung.

## **Gewährleistung**

elfenkleid hält sich bei Mängeln der Kleidungsstücke an die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler von gelieferten Artikeln, wozu auch Transportschäden zählen, reklamieren Sie bitte sofort über elfenkleid oder den Lieferanten, der die Artikel liefert. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

## **HINWEIS**

Wir weisen darauf hin, dass die unter [www.elfenkleid.com](http://www.elfenkleid.com) präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs des Kunden auf der Internet-Seite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können. Wir behalten uns etwaige Preisänderungen vor, die zwischen Orderzeitpunkt und Besuchszeitpunkt eintreten können. Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer und exklusive der Versandkosten.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der elfenkleid thaler & prechtl og. Bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug oder Weiterveräußerung der Ware vor vollständiger Kaufpreiszahlung behält sich elfenkleid vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

## **Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen**

Telefon: 0043 1 2085241 oder per Mail: [atelier@elfenkleid.com](mailto:atelier@elfenkleid.com)

elfenkleid  
thaler & prechtl og  
Margaretenstr. 39 3-4  
1040 Wien

Tel.: +43 1 2085241  
E-Mail: [email@elfenkleid.com](mailto:email@elfenkleid.com)

Geschäftsführer  
Sandra Thaler

Registergericht  
Landesgericht Wien, FN 207616v reg.hg vienna  
Umsatzsteuer ID Nummer: ATU51963200